techtrad
IT Services

Externalizare IT – Outsourcing

Externalizarea departamentului informatic oferită de echipă noastră include servicii de asistență tehnică, mentenanță, administrare și optimizare pentru întreaga infrastructură IT, de la stații de lucru, laptopuri, servere, periferice, precum și a rețelei. Oferim suport tehnic atât pe **bază de abonament lunar SLA** (Service Level Agreement), cât și **on-demand** (intervenție la cerere). Prețurile încep de la 7 euro/stație, iar în funcție de numărul de stații, servere și servicii active pe care le aveți se face o ofertă. Puteți să optați și pentru unul dintre pachetele de abonament propuse de noi: **Basic**, **Professional** și **Premium**.



Beneficiile externalizării sunt:

- reducerea costurilor fixe cu procente cuprinse între 50 - 70% prin eliminarea cheltuielilor salariale, de regie și adiționale (bonusuri, premieri, concedii) aferente personalului propriu.
- focalizarea pe business-ul propriu și îmbunătățirea activității de bază a companiei
- gestionarea resurselor IT
- economie de spațiu și echipamente necesare
- împărțirea și reducerea riscului
- diponibilitate permanentă a serviciilor
- investiții financiare în IT, controlate și planificate
- securitate și siguranță maximă ale datelor și informațiilor afacerii dvs! Eliminarea riscurilor de însușire nelegitimă a acestora de către persoane neautorizate!
- soluții de back-up, adaptate corect rețelei dvs. informatice și necesităților afacerii dvs!
- gestionare specializată a soluțiilor software
- intervenția imediată asupra unui incident cu terți (ex: provider de internet)
- performanțe mereu maxime ale rețelei dvs. IT & C!
- soluționarea garantată a oricăror probleme tehnice!







Techtrad IT Services, preia fiecare proiect cu o atitudine orientată spre rezultate. Scopul nostru este să ne asigurăm că afacerea dvs. se dezvoltă rapid, cu riscuri IT reduse la minimum. Echipa noastra de ingineri IT va asigura mereu o baza de date sigura, in siguranta, acesibila oricand si oriunde!

techtrad
IT Services

Pachete abonament	Basic	Professional	Premium
IT Helpdesk prin telefon, email si IM	*8h/24*	*12h/24*	*24h/24*
Mentenanță hardware si software	*V*	*V*	*V*
Mentenanță preventivă și evolutivă	*V*	*V*	*V*
Monitorizarea infrastructurii IT și a aplicațiilor	*V*	*V*	*V*
Asistență tehnică și Consultanță IT	*V*	*V*	*V*
Verificare și dezinfectare viruși informatici	*V*	*V*	*V*
Intervenții On Site	*V*	*V*	*V*
Intervenții Remote nelimitate (la distanță)	*V*	*V*	*V*
Inventarul componentelor hardware și licențelor	*V*	*V*	*V*
Business Continuity Plan	*V*	*V*	*V*
Disaster recovery	*V*	*V*	*V*
Soluții Backup intern/extern/online	*V*	*V*	*V*
Soluţii antivirus şi de securitate	*V*	*V*	*V*
Panou de control și service request cu tichetare	*V*	*V*	*V*
Spare Parts Hardware	*x*	*x*	*V*
VPN și Remote Desktop la baza dvs. de date	*10 euro/month/user*	*V*	*V*
Timp de interventie garantat	*4h*	*2h*	*1h*
Timp de repunere în funcțiune garantat	*6h*	*4h*	*2h*
MS Exchange Email Server 2010	*10 euro/month/user*	*20 useri*	*40 useri*
MS Sharepoint pentru Intranet	*5 euro/ user*	*20 useri*	*40 useri*
MS CRM 4.0/2010	*10 euro/ user*	*20 useri*	*40 useri*
Stație de lucru/lună	***7 euro***	***20 euro***	***30 euro***

24/24
7/7